



## نشور حقوق شهروندی:

- حق برخورداری از کرامت انسانی و رفتار محترمانه و اسلامی
- حق برخورداری از اعمال بی طرفانه قوانین و مقررات
- حق مصون بودن از تبعیض در نظام ها ، فرآیندها و تصمیمات اداری
- حق دسترسی آسان و سریع به خدمات اداری
- حق حفظ و رعایت حریم خصوصی همه افراد
- حق آگاهی به موقع از تصمیمات و فرآیندهای اداری و دسترسی به اطلاعات مورد نیاز
- حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری
- حق مصون بودن از شروط اجحاف آمیز در توافقات، معاملات و قراردادهای اداری
- حق اشخاص توان خواه در برخورداری کامل و سریع از امتیازات خاص قانونی
- حق رسیدگی به موقع و منصفانه به شکایات و اعتراضات
- حق جبران خسارت وارده در اثر قصور یا تقصیر دستگاه های اجرایی و کارکنان آن ها